

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Setkání cestou

Verze 1.3 | účinnost / stav k 11. 10. 2026

1. Pořadatel a základní údaje

Pořadatel: Tomáš Tryner

IČO: 74411489

Sídlo: Čenětická 2413/1a, 149 00 Praha 4 - Chodov

E-mail: info@setkanicestou.cz

Telefon: +420 732 169 612

Číslo účtu: 1255179019/3030

Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku.

Setkání cestou je označení projektu provozovaného výše uvedeným podnikatelem. Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi pořadatelem a fyzickou osobou, která si objedná účast na placené akci Setkání cestou (dále jen „účastník“).

2. Charakter akcí

Setkání cestou pořádá zejména jednodenní seznamovací a společenské akce spojené s pěšími výlety, procházkami, společným programem a vzájemným seznamováním účastníků.

U každé konkrétní akce jsou před objednávkou uvedeny její podstatné parametry, zejména datum, obecné místo konání, orientační čas, věkové vymezení, cena a případné další podmínky účasti. Přesné místo srazu a podrobné organizační pokyny mohou být zaslány pouze potvrzeným účastníkům před akcí e-mailem.

Akcí se mohou účastnit pouze osoby starší 18 let. U jednotlivých akcí může být veřejně uvedena cílová věková skupina. Registrace osoby mimo veřejně uvedené věkové rozpětí se automaticky nezamítá, ale může být individuálně posouzena pořadatelem s ohledem na charakter a aktuální složení konkrétní akce. Samotná registrace mimo cílovou věkovou skupinu nezakládá nárok na potvrzení účasti.

3. Seznamovací formát, kapacitní skupiny a označení účastníků

Akce jsou v tomto formátu koncipovány jako seznamovací setkání mužů hledajících ženy a žen hledajících muže. Pro řízení kapacity, vyvažování počtu účastníků a správu čekací listiny se používají dvě kapacitní skupiny: Muži a Ženy.

Účastník se při registraci zařadí do příslušné kapacitní skupiny. Pořadatel usiluje o přiměřeně vyvážené zastoupení obou skupin, nezaručuje však přesně stejný počet mužů a žen ani vznik vzájemné sympatie, kontaktu nebo partnerského vztahu.

Pro usnadnění vzájemného seznamování a organizace akce může pořadatel používat jmenovky nebo jiné jednoduché označení účastníků. Standardně se používá křestní jméno; při shodě jmen může být doplněno neutrálním rozlišujícím označením. Příjmení se ostatním účastníkům standardně nezpřístupňuje.

4. Registrace, objednávka a vznik smlouvy

Zájemce odesílá objednávku prostřednictvím registračního formuláře na webu Setkání cestou. Před odesláním má možnost zkontrolovat a opravit zadané údaje a seznámit se s těmito obchodními podmínkami a dalšími povinnými informacemi.

Odesláním objednávky zájemce činí závazný návrh na uzavření smlouvy o placené účasti na konkrétní akci a potvrzuje, že údaje uvedené v registraci jsou pravdivé. Samotné odeslání formuláře však ještě neznamená potvrzení účasti ani rezervaci místa.

Po úspěšném odeslání formuláře je zájemci bez zbytečného odkladu elektronicky zasláno automatické potvrzení o přijetí objednávky. Toto potvrzení pouze potvrzuje, že registrace byla přijata do systému; samo o sobě nepotvrzuje místo na akci.

Pořadatel následně registraci posoudí s ohledem na kapacitu a podmínky konkrétní akce. Pokud lze registraci přijmout k platbě, zašle zájemci následným e-mailem platební údaje a v textové podobě také aktuální znění těchto obchodních podmínek a Informací o zpracování osobních údajů. Podle udělených dobrovolných souhlasů může přiložit i další příslušný dokument. Pokud je kapacitní skupina naplněna nebo dočasně uzavřena, zájemce může být zařazen na čekací listinu a platební údaje obdrží až po nabídnutí uvolněného místa.

Smlouva o účasti na akci je uzavřena okamžikem, kdy pořadatel po připsání celé účastnické ceny odešle účastníkovi potvrzení závazné rezervace místa. Pokud by platba byla přijata, ale místo následně nebylo možné potvrdit, pořadatel částku bez zbytečného odkladu vrátí, případně nabídne jiné řešení, které účastník nemusí přijmout.

5. Cena a platba

Cena účasti je uvedena u konkrétní akce před dokončením objednávky. Účastnická cena se hradí bezhotovostně bankovním převodem podle platebních údajů, které pořadatel zašle e-mailem po přijetí a posouzení registrace. Je-li zájemce zařazen na čekací listinu, standardní platební údaje obdrží až poté, co mu pořadatel nabídne uvolněné místo.

Je-li přidělen variabilní symbol nebo jiný identifikátor platby, účastník jej při úhradě použije. Rozsah služeb zahrnutých v ceně je uveden u konkrétní akce. Náklady, které nejsou výslovně uvedeny jako součást ceny, si účastník hradí sám. Na žádost účastníka pořadatel vystaví doklad o poskytnutí služby v rozsahu požadovaném právními předpisy.

6. Kapacita a čekací listina

Kapacita akce může být stanovena a řízena samostatně pro jednotlivé kapacitní skupiny. Obsazenost se pro praktické řízení akce vyhodnocuje zejména podle potvrzených, zaplacených míst.

Pokud je příslušná skupina naplněna nebo je z důvodu vyvažování skupin dočasně pozastaveno přijímání plateb, další zájemci mohou být zařazeni na čekací listinu jako náhradníci. Osobě na čekací listině se neposílají standardní platební instrukce, dokud se pro ni neuvolní odpovídající místo.

Pořadí na čekací listině se určuje podle okamžiku dokončení registrace. Uvolní-li se místo, pořadatel může současně oslovit přiměřený počet nejvýše postavených zájemců. Samotná odpověď, že má zájemce o místo zájem, místo nerezervuje. Uvolněné místo získá z oslovených zájemců ten, jehož úplná platba je přijata jako první, až do naplnění příslušné kapacity; závazná účast je následně potvrzena pořadatelem.

7. Zrušení účasti účastníkem a storno

Účastník objednáva službu související s využitím volného času poskytovanou v konkrétním termínu. Na takovou službu se vztahuje výjimka z běžného čtrnáctidenního práva spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku podle § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

Účastník může svou účast zrušit oznámením pořadateli.

Při zrušení účasti více než 30 kalendářních dnů před začátkem akce bude zaplacená účastnická cena vrácena v plné výši.

Při zrušení účasti 30 a méně kalendářních dnů před začátkem akce se účastnická cena nevrací, pokud se uvolněné místo nepodaří znovu obsadit za podmínek níže. Pokud se uvolněné místo znovu obsadí jiným platícím účastníkem, bude původnímu účastníkovi cena vrácena v plné výši bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů po uskutečnění příslušné akce.

Za znovu obsazené se místo považuje tehdy, pokud příslušná kapacitní skupina po zrušení účasti dosáhne díky novým platícím účastníkům alespoň takového počtu, jakého by dosáhla bez daného zrušení, nejvýše však do plánované kapacity příslušné skupiny. Místa, která byla v této skupině volná již před zrušením účasti, se pro tento účel považují za obsazovaná přednostně.

Příklad: je-li plánovaná kapacita skupiny 10 osob a bez zrušení účasti by bylo obsazeno všech 10 míst, avšak po zrušení se akce uskuteční jen s 9 platícími účastníky této skupiny, zrušené místo se nepovažuje za znovu obsazené.

Pokud dojde k více zrušením v jedné kapacitní skupině a podaří se znovu obsadit jen část uvolněných míst, posuzuje se znovuobsazení v pořadí, v jakém byla jednotlivá zrušení pořadateli doručena.

Nedostavení se na akci bez předchozího zrušení účasti nezakládá nárok na vrácení ceny. Nemoc, úraz nebo jiná osobní překážka na straně účastníka sama o sobě nezakládá nárok na zvláštní režim vrácení ceny; uplatní se stejná storno pravidla. Pořadatel pro účely storna nevyžaduje lékařské potvrzení.

Tím nejsou dotčena práva spotřebitele, která mu podle právních předpisů nelze odejmout.

8. Převod místa na náhradníka

Účastník může své zaplacené místo bezplatně převést na jinou osobu nejpozději 24 hodin před začátkem akce. Náhradník musí splňovat další podmínky konkrétní akce a být zařazen do stejné kapacitní skupiny jako původní účastník. Je-li mimo veřejně uvedenou cílovou věkovou skupinu, může být jeho účast individuálně posouzena stejně jako u běžné registrace.

Původní účastník musí pořadatele o převodu předem informovat. Náhradník poskytne údaje potřebné pro registraci a seznámí se s obchodními podmínkami. Převod je dokončen potvrzením změny pořadatelem.

9. Zrušení akce pořadatelem

Pořadatel může akci zrušit zejména z důvodu nedostatečného počtu účastníků, závažně nepříznivého počasí, významných dopravních nebo bezpečnostních komplikací, nemoci pořadatele nebo jiné osoby nezbytné pro uskutečnění akce, zásahu veřejné moci nebo jiné závažné či nepředvídatelné okolnosti, která znemožňuje nebo významně ohrožuje řádné a bezpečné uskutečnění akce.

Z důvodu nedostatečného počtu účastníků může být akce zrušena nejpozději 36 hodin před plánovaným začátkem. Z důvodu mimořádné, nepředvídatelné nebo bezpečnostní okolnosti může být akce zrušena i později.

Při zrušení akce pořadatelem si účastník zvolí buď převedení celé zaplacené částky na jinou aktuálně vypsanou akci, jejíž podmínky splňuje a na níž je odpovídající volné místo, nebo vrácení celé zaplacené částky. Převod se provede pouze se souhlasem účastníka; jinak pořadatel peníze vrátí bez zbytečného odkladu.

10. Změna programu

Vzhledem k charakteru venkovních a společenských akcí může pořadatel z organizačních, povětrnostních, dopravních nebo bezpečnostních důvodů přiměřeně upravit trasu, časový harmonogram, pořadí jednotlivých částí programu nebo místo některé zastávky. Změna nesmí bez závažného důvodu podstatně změnit základní charakter objednané služby.

O významné změně pořadatel účastníky informuje bez zbytečného odkladu prostřednictvím kontaktních údajů uvedených při registraci.

11. Pravidla chování a vyloučení z akce

Účastník je povinen chovat se ohleduplně k ostatním, respektovat jejich osobní hranice a dodržovat přiměřené organizační a bezpečnostní pokyny pořadatele.

Pořadatel může bez nároku na vrácení účastnické ceny vyloučit účastníka, který závažným způsobem narušuje průběh nebo bezpečnost akce, zejména při agresivním jednání nebo vyhrožování, obtěžování či nerespektování jasně vyjádřených hranic jiných osob, závažném narušování akce v důsledku alkoholu nebo jiných návykových látek, závažném nebo opakovaném nerespektování bezpečnostních či organizačních pokynů nebo jiném závažném porušení práv ostatních účastníků.

Vyloučení musí odpovídat závažnosti konkrétního jednání.

12. Bezpečnost a odpovědnost

Účastník se akce účastní dobrovolně a sám posoudí svůj zdravotní stav, fyzické možnosti, charakter plánované trasy a aktuální podmínky. Pořadatel standardně neshromažďuje údaje o zdravotním stavu ani nevyžaduje kontakt na blízkou osobu pro případ nouze.

Účastník je povinen dbát přiměřené opatrnosti a používat oblečení a obuv odpovídající charakteru akce a podmínkám. Pořadatel neodpovídá za újmu, která nevznikla porušením jeho právní nebo smluvní povinnosti. Tím není omezena ani vyloučena zákonná odpovědnost pořadatele za újmu, za kterou podle právních předpisů odpovídá.

Účastník odpovídá za újmu, kterou způsobí svým protiprávním nebo zaviněným jednáním.

13. Předání kontaktu při vzájemné shodě

Součástí konceptu Setkání cestou může být možnost následného předání e-mailové adresy při vzájemné shodě. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů - Setkání cestou“ a v samostatném dobrovolném souhlasu ve formuláři.

E-mail se předává pouze tehdy, pokud účastník pro konkrétní akci udělil příslušný výslovný souhlas, následně označil konkrétního účastníka a současně došlo ke vzájemné shodě. Telefon ani jiné kontaktní údaje se v rámci tohoto mechanismu nepředávají.

14. Fotografie a audiovizuální záznamy

Na akcích mohou být pořizovány fotografie a audiovizuální záznamy pro prezentaci a propagaci projektu. Rozpoznatelná podoba účastníka se pro tyto účely pořizuje a používá pouze v rozsahu dobrovolného svolení účastníka nebo jiného zákonného důvodu.

Podrobné podmínky stanoví samostatný dokument „Svolení k pořízení a užití podoby, fotografií a audiovizuálních záznamů - Setkání cestou“. Neudělení svolení nemá vliv na možnost účastnit se akce.

15. Ochrana osobních údajů

Pořadatel zpracovává osobní údaje účastníků pouze v rozsahu potřebném pro stanovené účely a v souladu s právními předpisy. Podrobnosti o účelech, právních základech, příjemcích, dobách uchování a právech účastníků jsou uvedeny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů - Setkání cestou“.

16. Reklamace

Účastník může reklamovat službu, pokud nebyla poskytnuta v souladu se smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami. Reklamací lze uplatnit zejména e-mailem na info@setkanicestou.cz nebo jiným způsobem vůči pořadateli.

Při uplatnění reklamace pořadatel vydá písemné potvrzení v rozsahu vyžadovaném právními předpisy. Reklamace včetně případného odstranění vady bude vyřízena a účastník bude o výsledku informován nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě. Po vyřízení obdrží účastník potvrzení o datu a způsobu vyřízení; v případě zamítnutí písemné odůvodnění.

17. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi pořadatelem a účastníkem, který je spotřebitelem, vznikne spor ze smlouvy o poskytování služeb a nepodaří se jej vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

E-mail: adr@coi.gov.cz

Web: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>

18. Závěrečná ustanovení

Právní vztahy mezi pořadatelem a účastníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele. Těmito obchodními podmínkami nejsou omezena práva spotřebitele, která mu podle právních předpisů nelze odejmout.

Pokud by se některé ustanovení ukázalo jako neplatné nebo neúčinné, nemá tato skutečnost sama o sobě vliv na ostatní ustanovení. Aktuální znění obchodních podmínek je dostupné na webu Setkání cestou.

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 11. 10. 2026.

Právní rámec použitý při přípravě: zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele; stav k 11. 10. 2026.